

**Jaarverslag 2023**  
**Stichting Buddyhulp**

# Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Doelgroepen .....	3
Werkgebied.....	4
Activiteiten.....	5
Overlegstructuren .....	7
Organisatie.....	8
Bestuursactiviteiten .....	9
Zorgbereik 2023 .....	11
Financiën.....	12

# Voorwoord

Terugkijkend op 2023 zien we een jaar vol energie en kwaliteit. Samen met enthousiaste vrijwilligers is gewerkt aan de versterking van processen, versteviging van de samenwerkingen in de gemeenten en verbetering van onze hulp aan de cliënten.

Afgelopen jaar konden we terugvallen op een sterke groep coördinatoren. Deze groep vormt de ruggengraat van onze organisatie. Zij zijn degenen die de eerste contacten met buddy's en cliënten onderhouden, intakes afnemen, mensen bij elkaar brengen, een oogje in het zeil houden en ondersteunen waar gewenst. Zo zagen we veel veerkracht in de groep na het overlijden van een van de coördinatoren. Werk werd overgenomen en niemand viel tussen wal en schip.

We zien in de aanmeldingen van nieuwe cliënten een verschuiving. De vraagstelling is regelmatig wat uitdagender te noemen. Cliënten met een zwaardere psychische rugzak melden zich aan. Dit vraagt van onze organisatie extra scherpte in het maken van de juiste match. We willen vrijwilligers niet in moeilijke situaties brengen. Het blijven vrijwilligers en geen professionals. Met de hulp van Reinier van Arkel en Ypse hebben we onze coördinatoren een extra opleiding aangeboden om beter hierop in te kunnen spelen. Ook werken we aan de verbetering van onze processen, zodat zij uitdagende situaties beter herkennen en ernaar kunnen handelen. Verder is een nieuw bestuurslid met de portefeuille zorg aangetrokken om onze organisatie ook inhoudelijk verder te ondersteunen.

In 2023 zien we wederom dat het werven van nieuwe vrijwilligers moeizaam verloopt. Daarom hebben we extra moeten investeren in de werving van nieuwe buddy's. Dit jaar is ook de samenwerking opgezocht met vrijwilligersorganisatie Galant. Een prettige samenwerking, waarbij we samen met andere vrijwilligersorganisaties hebben gewerkt aan een nieuwe campagne voor de algemene werving van maatjes in de gemeente.

Samenwerking met andere organisaties vinden wij sowieso erg belangrijk. Het netwerk van informele organisaties (NIO) in onze gemeente is een kracht die we graag verder willen verstevigen. We juichen het initiatief voor de versterking van de sociale structuur van de wethouder Van der Sloot dan ook toe en dragen ons steentje bij, zoals reeds in diverse bijeenkomsten en als gast bij DTV, samen met de wethouder.

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar met mooie en ook uitdagende momenten. Zonder onze buddy's en onze coördinatoren hadden we er geen succesvol jaar van kunnen maken. Daarvoor danken we ze hartelijk. Daarnaast zijn wij onze subsidiënten erkentelijk voor hun bijdragen in 2023. Zonder deze steun zouden wij niet in staat zijn geweest vele mensen die het alleen even niet redden vooruit te helpen. Wij hopen ook in 2024 opnieuw een beroep op hen te mogen doen.

Namens het bestuur,  
Marcel Ploegmakers  
*Voorzitter*  
(28 februari 2024)

## Doelgroepen

Als iemand het moeilijk heeft of het alleen niet redt, kan de hulp van een ander het verschil maken. Stichting Buddyhulp helpt dan: wij koppelen betrokken vrijwillige buddy's aan mensen die dat even nodig hebben. Mensen die ernstig ziek zijn bijvoorbeeld, eenzame ouderen. Maar ook mensen die, om wat voor reden dan ook, een tijdje buiten de samenleving kwamen te staan. Ex-psychiatrische patiënten bijvoorbeeld.

Een buddy helpt vrijwillig en kosteloos, maar doelgericht. In principe voor één jaar, met een eventuele verlenging van nog een jaar. Samen vooruit!

We gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is er met name op gericht een doel met de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen



# Werkgebied

Hieronder volgen de gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- 's-Hertogenbosch
- Vught

# Activiteiten

- Afscheid genomen van voorzitter Henk Engel en penningmeester Leo Kammers, beiden na zitting van 9 jaar
- Nieuwe bestuursleden aangesteld en begonnen. Voorzitter is nu Marcel Ploegmakers, voorheen bestuurslid marketing en communicatie. Naast Marcel is Nico Spreij als penningmeester aangesteld en Paul Rooijmans is belast met de portefeuille zorg binnen het bestuur
- Afscheid genomen van voorzitter Henk Engel met alle vrijwilligers met een nieuwjaardiner en bestuursoverdracht
- Thema-avonden georganiseerd. Over dementie en de sociale kaart (februari en oktober)
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting
- Introductie bijeenkomsten voor nieuwe buddy's en coördinatoren, drie keer in 2023
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle coördinatoren
- Verzorgen van buddy-avonden naar vermogen met cases bespreking
- Verdere verbeteringen interne registratiesysteem en website. Verbetering is noodzakelijk vanwege veiligheid en privacygevoelige gegevens en overschakelen op actuele technieken, zodat de organisatie beter kan functioneren.
- Wervingscampagne nieuwe coördinatoren en nieuwe buddy's
- Sollicitatiegesprekken voeren met nieuwe coördinatoren



- Heel verdrietig hebben wij afscheid moeten nemen van een hele fijne betrokken coördinator die op vakantie is overleden. Afscheid genomen van coördinatoren (2) en welkom en inwerken van twee nieuwe coördinatoren.
- Deelgenomen aan Goede Doelendag Den Bosch op 28 oktober
- Deelgenomen aan diverse NIO-bijeenkomsten
- Deelgenomen aan bijeenkomsten wethouder Van der Sloot mbt versterking sociale structuur gemeente 's-Hertogenbosch
- Aantal buddy's hebben workshops en cursussen gevolgd bij de Vrijwilligers academie, Buddyhulp heeft daar een abonnement.
- Kennismakingsgesprekken gevoerd met andere (informele) organisaties, zoals Social Coaches van Farent
- Buddycafés georganiseerd. Er was veel behoefte bij de buddy's om elkaar vaker en informeler te treffen.
- Tijdens Buddycafé ook campagne gevoerd voor meer vrijwilligers. Hierbij folders uitgedeeld aan omstanders
- Kerstpresentje ontvangen firma Lusch, zeep en bruisballen voor onze vrijwilligers
- Contacten gelegd met gezondheidscentra om buddy en cliënt gratis te laten sporten

# Overlegstructuren

## Intern

- Bestuursvergaderingen fysiek
- Coördinatoren-overleg fysiek
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

## Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent over social coaches
- Reinier van Arkel, Galant, NIO, KOO
- Netwerkbijeenkomst informele zorg
- Vrijwilligersacademie
- Stedelijk Huurders Platform 's-Hertogenbosch
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch en Vught
- Avans Hogeschool, student stages
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)
- Buddyhulp gesprek voorzitter op DTV
- Autisme café contact
- Ypse over training en scholing



# Organisatie

## Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Marcel Ploegmakers, voorzitter en tevens marketing & communicatie (per 1-1-2023)
- Marijke Rombouts, secretaris
- Nico Spreij, penningmeester (per 1-4-23)
- Paul Rooijmans, bestuurslid met de portefeuille zorg (per 1-8-23)
- Ondersteuning bij trainingen voor buddy's en coördinatoren Ingrid Huibers
- Ondersteuning bij communicatie Yvonne Verbruggen

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer. Per 1 november naar 30 cent per km.

## Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie zowel ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

## Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Bisschop Gerard de Korte

## Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

## Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2023 twaalf keer bij elkaar gekomen. Daarnaast heeft het bestuur acht keer vergaderd met de coördinatoren.

Er is voor gekozen om steeds een afgevaardigde van het bestuur aanwezig te laten zijn bij het coördinatorenoverleg. In de praktijk komt het erop neer dat de coördinatoren de agendapunten verzamelen en dat de afgevaardigde van het bestuur de agenda maakt en de uitnodiging verstuurd. Een van de coördinatoren notuleert en het bestuurslid zit de vergadering voor.

De belangrijkste acties en besluiten in 2023:

- De vaste vergaderlocatie voor het bestuur is het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- Locatie voor het overleg met de coördinatoren is voortaan de Hooge Clock en voor de introductiebijeenkomsten blijft dat Hockeyclub Den Bosch.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente 's-Hertogenbosch en Vught.
- Meerdere gesprekken gevoerd met kandidaten bestuursfunctie zorg.
- Sollicitatiegesprekken gevoerd voor nieuwe coördinatoren.
- Communicatieplan geschreven, waarin opgenomen bekender worden in onze omgeving vooral bij de belangrijkste 5 doorverwijzers en versterking en verbinding van onze vrijwilligers met de organisatie.
- Veel energie gestoken in het vernieuwen van intranet en website. Tribe systeem verder verbeterd en nieuwe vrijwilligers ingewerkt.
- Coördinatoren mappen en buddymappen geactualiseerd en ook digitaal aangeboden.
- Wervingscampagne opgesteld om nieuwe buddy's aan te trekken. Hierbij samenwerking gezocht met Galant. Ondersteuning van gemeente brede campagne 'Maatje'.



- Introductietraining Buddyhulp voor alle nieuwe buddy's en coördinatoren samen met een bestuurslid en oud-coördinator die hoofd opleidingen is in een ziekenhuis, drie keer.
- Professionalisering in takenpakket van, nu zeven coördinatoren. Eén coördinator heeft extra taken op zich genomen, zoals het verzorgen van de notulen voor het coördinatorenoverleg en het maken van maandelijkse overzichten aantal buddy's en cliënten. Weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe. Een oud-coördinator verzorgt de online introductietrainingen samen met een bestuurslid.
- Afscheid genomen van twee coördinatoren, en welkom geheten aan twee nieuwe coördinatoren.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kan inmiddels elektronisch worden aangevraagd en is gratis.
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.
- Bestuursuitje met de coördinatoren de Avontuurlijke Klim op de Sint-Janskathedraal.

## Zorgbereik 2023

- Aantal cliënten eind 2023: 53
  - Ernstig zieke en terminale patiënten
  - Ex-psychiatrische patiënten
  - Ex-verslaafden
  - Thuiswonende eenzamen
- Aantal buddy's eind 2023: 50
- Aantal coördinatoren eind 2023: 6 en 3 actieve oud-coördinatoren

# Financiën 2023

## Exploitatie kalenderjaar 2023 (kasbasis)

	31-12-2023	1-1-2023	Mutatie
<b>Bank:</b>			
Zakelijke rekening	€ 11.538,88	€ 18.522,15	- € 6.983,27
BedrijfsSpaarRekening	€ 34.036,44	€ 34.026,10	+€ 10,34
<b>Totaal</b>	<b>€ 48.968,52</b>	<b>€ 52.548,25</b>	<b>-€ 6972,93</b>

### De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 19.537,34
Uitgaven	€ 26.510,27
<b>Saldo</b>	<b>-€ 6.972,93</b>

### Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 2.500,00	
Subs. gem. Den Bosch	€ 13.272,00	
Rente	€ 10,34	
Donaties	€ 3.755,00	
<b>TOTAAL</b>		<b>€ 19.537,34</b>

### Uitgaven

#### **Bestuursondersteuning**

Vergaderen/lunch	€ 747,96
Representatie	€ 339,20
Versterkende org activiteiten.	€ 3105,20
Kantoorartikelen	€ 807,63
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 4.999,99</b>

### Educatie

Introductie-/ thema-/ buddyavonden en vrijwilligersacademie	€ 539,51
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 539,51</b>

### Telefoonkosten

Bestuursleden en coördinatoren	€ 2.742,20
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 2.742,20</b>

### Coördinator, Buddy, Client

Reiskostenvergoeding	€ 4.127,13
Overige kosten	€ 1.149,80
Coördinator- en buddy mappen	€ 299,29
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 5.576,22</b>

### Communicatie

Website/Tribe/Outlook	€ 6.143,99
Advertenties/werving	€ 2.381,41
Marketing	€ 3.824,81
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 12.350,21</b>

### Financiën

Bankkosten	€ 302,14
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 302,14</b>

<b>TOTAAL</b>	<b>€ 26.510,27</b>
---------------	--------------------



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E [info@buddyhulp.nl](mailto:info@buddyhulp.nl)

IBAN NL85RABO0130636088

[www.buddyhulp.nl](http://www.buddyhulp.nl)

