

Jaarverslag 2019
Stichting Buddyhulp

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Doelgroepen	3
Werkgebied	4
Activiteiten	5
Overlegstructuren	6
Organisatie	7
Bestuursactiviteiten	8
Zorgbereik 2019	10
Financiën 2019	11



Voorwoord

In 2019 bestond Stichting Buddyhulp vijf jaar. In deze periode hebben we enkele honderden cliënten ondersteund. Mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, ex-gedetineerden, ex-psychiatrische patiënten, ex-verslaafden en thuiswonende eenzamen in de regio Noordoost-Brabant. Mensen voor wie de omstandigheden doorgaans flink zijn gewijzigd. We koppelen deze cliënten aan buddy's, die door hun betrokkenheid en gezelschap bijdragen aan een stukje levensgeluk van de cliënten. En we gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is erop gericht een doel van de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

In 2019 heeft Stichting Buddyhulp 67 cliënten bediend, dankzij de inzet van 77 buddy's en 13 coördinatoren. Een aandachtspunt blijft het aantrekken van nieuwe buddy's, want er is grotere vraag dan waar we met het huidige aantal buddy's in kunnen voorzien. Dit is dan ook de reden dat we ook dit jaar hebben geïnvesteerd in een wervingscampagne.

Graag willen wij onze subsidiënten heel hartelijk danken voor hun bijdrage in 2019. Zonder uw steun zouden wij niet in staat zijn geweest ons belangrijke werk uit te voeren. We hopen dat we in 2020 opnieuw een beroep op u mogen doen.

Namens het bestuur,

Henk Engel
Voorzitter

Doelgroepen

Buddyhulp biedt een aanvulling op de bestaande zorg en is actief in de regio Noordoost-Brabant. Naast aandacht voor mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, ondersteunt Buddyhulp ex-gedetineerden, ex-psychiatrische patiënten, ex-verslaafden en thuiswonende eenzamen. Mensen voor wie de omstandigheden doorgaans flink zijn gewijzigd. De betrokkenheid en het gezelschap van een buddy kan dan bijdragen aan het levensgeluk van de betrokkene.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-gedetineerden
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen

Werkgebied

Hieronder volgt een lijst van gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- Bernheze
- Boekel
- Boxmeer
- Cuijk
- Grave
- Haaren
- 's-Hertogenbosch
- Heusden
- Landerd
- Mill & Sint Hubert
- Oss
- Sint-Anthonis
- Sint-Michielsgestel
- Uden
- Vught
- Meierijstad

Activiteiten

- Inzet buddy's (geestelijke ondersteuning)
- Inzet buddy's (resocialisatie)
- Trainingsdagen voor nieuwe buddy's
- Supervisie-/werkbegeleidingsbijeenkomsten
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting
- Huisbezoeken
- Ziekenhuisbezoeken en presentaties
- Evaluatiegesprekken
- Wervingscampagne Omroep Brabant wordt ingezet
- Wervingscampagne cliënten en buddy's in huis-aan-huisbladen in de gemeenten in Noordoost-Brabant
- Verzorgen van buddy avonden met een thema
- Deelname aan de beursvloer november 2019
- Contact met HEVO in Rosmalen, zij organiseren activiteiten voor ouderen en zij zijn voor Buddyhulp een mooie partij om activiteiten met elkaar uit te wisselen
- Met de stichting "alles voor elkaar in Heusden" is ook contact gelegd , bij deze club knappen de initiatiefnemers karweitjes op in en rond het huis, zo ontstaat er een club die zorg heeft voor elkaar.
- Kerstdiner als activiteit voor de jaarwisseling met de buddy's, coördinatoren en bestuursleden, waarbij wij 6 buddy's in het zonnetje hebben gezet voor hun vijfjarige trouwe verbintenis aan Buddyhulp.

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen
- Coördinatoren-overleg
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent
- Overleg met Gemeente Vught
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch
- Overleg met overige gemeenten werkgebied
- Overleg met PI Vught
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)
- Overleg met Woensels Poort

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Henk Engel, voorzitter
- Marijke Rombouts, secretaris
- Leo Kammers, penningmeester
- Marcel Ploegmakers, bestuurslid en marketing & communicatie

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Adrie van Osch, lid Raad van Bestuur Brabantzorg
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2019 tien keer bij elkaar gekomen.

Daarnaast heeft het bestuur zes keer vergaderd met de coördinatoren, waarvan vier keer in Den Bosch en twee keer in Oss, zodat niet steeds dezelfde coördinatoren hoeven te reizen. Daarnaast vergaderen de beide regio's apart over de matchingsmogelijkheden tussen cliënten en buddy's.

Vanwege ziekte van een van de coördinatoren, die als afgevaardigde van de coördinatoren bij iedere bestuursvergadering aanwezig is, heeft er een proef plaats gevonden om twee bestuursleden bij alle overleggen van de coördinatoren aanwezig te laten zijn. Dit is door iedereen heel plezierig en werkbaar bevonden. In december is dat geëvalueerd en is besloten om zo verder te gaan.

De belangrijkste acties en besluiten in 2019:

- De vaste vergaderlocatie is gebleven het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente Boxmeer, Oss, Den Bosch en Vught.
- Er zijn foto's gemaakt van de coördinatoren voor op de website.
- Er is een prachtige animatie gemaakt voor op de website en Facebook. Deze is tevens te gebruiken bij presentaties.
- Er zijn twee thema-avonden gehouden met de coördinatoren over de presentiemethode en intakegesprekken.
- De taakverdeling binnen de coördinatoren is verschoven. Het aantal coördinatoren is 13. Eén coördinator heeft aangegeven de notulen te willen verzorgen voor het coördinatorenoverleg en maandelijks een overzicht te sturen van het aantal buddy's en cliënten. Een andere coördinator is vooral beschikbaar voor de ICT en de website, en weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe.
- Om nieuwe buddy's te kunnen inzetten zijn er vier trainingsweekenden georganiseerd, in 2019, een van de coördinatoren ondersteunde de trainer hierbij.
- Er is besloten een bewijs van deelname te verstrekken aan de buddy's die de training hebben doorlopen.
- De advertentiecampagne in december heeft 18 nieuwe buddy's opgeleverd. Zij moeten de intake en de cursus nog doen.
- VOG kan inmiddels elektronisch aangevraagd worden.
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.



- Buddyhulp is opgenomen in de nieuwe lokale goede doelen gids, dat is een gids om plaatselijke goede doelen onder de aandacht te brengen van particuliere schenkers.
- Bij de kerstbijeenkomst voor bestuur, coördinatoren en buddy's in december plaatsgevonden waren 55 personen aanwezig.
- In totaal hebben 50 buddy's deelgenomen aan de vrijwilligersacademie.
- In 2019 vierden wij ons vijfjarig bestaan, met het tonen van de documentaire 'Goede Buren' aan de buddy's en coördinatoren.

Zorgbereik 2019

- Aantal cliënten eind 2019: 67
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-gedetineerden
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen

- Aantal buddy's eind 2019: 77

- Aantal coördinatoren eind 2019: 13

Financiën 2019

Exploitatie kalenderjaar 2019 (kasbasis)

	1-1-2019	31-12-2019	mutatie
Bank: rek.crt.	€ 16.531,39	€ 20.439,05	€ 3.907,66
Spaarrek.	€ 34.012,50	€ 34.015,90	€ 3,40
Totaal	€ 50.543,89	€ 54.454,95	€ 3.911,06

De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 25.433,40
Uitgaven	€ 21.522,34
Saldo	€ 3.911,06

Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 5.000,00	
Subs. Den Bosch	€ 20.000,00	
Rente 2018	€ 3,40	
Vivent 2018	€ 150,00	
Donaties	€ 280,00	
Subs. Oss 2019	€ 0,00	<i>In 2018 verwerkt</i>
TOTAAL		€ 25.433,40

Uitgaven

Bestuurskosten

Eindejaarsattentie buddy's	€ 0,00
Abonnementen/Lidm.	€ 0,00
Relatiegeschenken	€ 0,00
Repres.kst./waard.attent.	€ 234,96
Lunchkst. /Vergaderkst..	€ 741,33
Overig	€ 398,83
Subtotaal	€ 1.375,12

Educatie

Basistraining	€ 1.793,55
Begeleidingskosten	€ 0,00
Buddyavond	€ 1.308,92
Buddyweekend	€ 0,00
Training/overige educ.	€ 162,50
Subtotaal	€ 3.264,97

Financiën

Bankkosten	€ 195,93
Subtotaal	€ 195,93

Vervoer

Reiskosten	€ 4.598,26
Parkeerkosten	€ 12,25
Subtotaal	€ 4.610,51

Facilitaire kosten

Drukwerk	€ 391,82
Advertentiekst. Werving	€ 4.922,89
Kantoorkosten	€ 1.103,32
Telefoonkosten	€ 4.333,83
Website/Webdesign	€ 186,64
Intranet	€ 0,00
Communicatieplan	€ 0,00
Verklaring omtrent gedrag	€ 148,40
Subtotaal	€ 11.086,90

Clïëntkosten

Traktaties cliënten	€ 988,91
Subtotaal	€ 988,91

TOTAAL € 21.522,34



Nadere toelichting bij de exploitatie:

1. Binnen de administratie van de stichting wordt gewerkt met het zgn. kasstelsel. Inkomsten en uitgaven worden verwerkt in het kalenderjaar van daadwerkelijke ontvangsten en uitgaven.
2. Na 31 december 2019 zijn betalingen verricht voor reeds in 2019 aangegane kosten, c.q. kunnen nog declaraties/rekeningen worden verwacht.
3. Als gedane uitgaven in 2020, betrekking hebbend op 2019 kunnen worden genoemd: telefoonkosten ad € 300; wervingskosten ad € 3.400; reiskosten ad € 125; kosten eindejaars bijeenkomst voor de buddy's ad ong. € 2.500.

Vught, 20 januari 2020.



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

