

Jaarverslag 2018
Stichting Buddyhulp



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Doelgroepen	4
Werkgebied.....	5
Activiteiten.....	6
Overlegstructuren	7
Organisatie.....	8
Zorgbereik 2018.....	9
Financiën 2018.....	10

Voorwoord

Stichting Buddyhulp telt eind 2018: 81 cliënten en 85 buddy's.

Onze dienstverlening omvat vijf cliënt-doelgroepen: ernstig zieke en terminale patiënten, ex-gedetineerden, ex-psychiatrische patiënten, ex-verslaafden en thuiswonende eenzamen.

In 2018 heeft het bestuur besloten om 6x per jaar te vergaderen met de coördinatoren, in een gezamenlijk organisatorisch overleg, 4x in Den Bosch en 2x in Oss zodat niet steeds dezelfde coördinatoren hoeven te reizen.

Daarnaast vergaderen de beide regio's apart over de matchingsmogelijkheden tussen cliënten en buddy's.

Onder de bezielende leiding van ons nieuwe bestuurslid communicatie is door Bestuur en Coördinatoren een herziene en aangescherpte Missie en Visie tot stand gekomen. Hieruit is nadrukkelijk het onderscheidende karakter van onze Stichting naar voren gekomen.

Buddyhulp is anders dan een gemiddeld maatjesproject.

Het grote onderscheid ligt in;

- ***De tijdelijkheid van het contract tussen cliënt en buddy. 1 jaar met mogelijkheid tot 2 jaar***
- ***De ondersteuning is gericht op het bereiken van een doel van de cliënt. Een buddy is niet alleen voor de gezelligheid, maar om te zorgen dat er gewerkt wordt om iets te bereiken. Vaak gericht op het doorbreken van sociaal isolement en proberen (indien mogelijk en relevant), het sociale netwerk uit te breiden.***

Ook heeft het bestuur aan externen de opdracht gegeven te komen tot een herkenbaar communicatie sjabloon opdat haar belangengroepen de komende jaren in voldoende mate betrokken, geactiveerd en aangesloten blijven. In november is het plan gepresenteerd aan het bestuur en coördinatoren, besloten is om te groeien op basis van de maatschappelijke behoefte.

Als bestuur zijn we in 2018 tien keer bij elkaar gekomen.

De belangrijkste acties en besluiten in 2018:

- In januari 2018 is Marcel Ploegmakers, eigenaar van communicatie en marketing bureau Arthur & Brent, als bestuurslid marketing en communicatie gestart.
- De vaste vergader locatie is geworden de Gruyterfabriek bij Arthur& Brent.

- Nieuw lid van het comité van aanbeveling is Bisschop De Korte van het Bisdom Den Bosch.
- Voorzitter en bestuurslid communicatie hebben een PowerPoint presentatie gegeven bij de gemeente Den Bosch.
- Gemeente Oss, waar Stichting Buddyhulp na Den Bosch en Vught het snelst groeit heeft subsidie verleend.
- De nieuwe missie en visie voor stichting Buddyhulp is in nauwe samenwerking en overleg met de coördinatoren tot stand gekomen.
- Er is een nieuwe flyer en poster gemaakt om mee te nemen naar evenementen.
- Er zijn 2 thema avonden gehouden met de coördinatoren over efficiënt en effectief doelen stellen, en over de manier waarop je de intake efficiënter zou kunnen doen.
- Per 31 december 2018 heeft Vivent, in goed overleg met Stichting Buddyhulp, het contract ontbonden vanwege bezuinigingen intern.
- Bij de bestuursvergaderingen zal een vaste coördinator (namens de andere coördinatoren) deelnemen als auditor. Bij ziekte of afwezigheid vervangt een andere coördinator.
- Bij het werkoverleg van de coördinatoren zal bij het organisatorische deel steeds een bestuurslid aanwezig zijn.
- Het aantal coördinatoren is uitgebreid van 12 naar 13
- Het bestuur heeft twee thema-avonden georganiseerd
- Om nieuwe buddy's te kunnen inzetten zijn er vier trainingsweekenden georganiseerd, in 2018 was een van de bestuursleden de co-trainer.
- De advertentiecampagne in december heeft 34 nieuwe buddy's opgeleverd. Zij moeten nog de intake doen en de cursus.
- Privacy reglement is goedgekeurd en een van de coördinatoren is aangesteld als functionaris persoonsbescherming
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is, het traject met Buddyhulp eindigt.
- Coördinatoren vergaderen één keer per maand zonder het bestuur om de buddy's en cliënten te kunnen matchen.
- Kerstbijeenkomst bestuur, coördinatoren en buddy's heeft in december plaatsgevonden, een hele hoge opkomst, 63 buddy's.
- In totaal hebben 50 buddy's deelgenomen aan de vrijwilligersacademie.

Tot slot willen wij alle subsidiënten hartelijk danken voor hun bijdrage in 2018. Zonder uw steun zouden wij niet in staat zijn geweest ons belangrijke werk uit te voeren. We hopen dat we in 2019 opnieuw een beroep op u mogen doen.

Namens het bestuur,
Henk Engel
Voorzitter

Doelgroepen

Buddyhulp biedt een aanvulling op de bestaande zorg en is actief in de regio Noordoost-Brabant. Naast aandacht voor mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, ondersteunt Buddyhulp ex-gedetineerden, ex-psychiatrische patiënten, ex-verslaafden en thuiswonende eenzamen. Mensen voor wie de omstandigheden doorgaans flink zijn gewijzigd. De betrokkenheid en het gezelschap van een buddy kan dan bijdragen aan het levensgeluk van de betrokkene.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-gedetineerden
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen

Werkgebied

Hieronder volgt een lijst van gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- Bernheze
- Boekel
- Boxmeer
- Cuijk
- Grave
- Haaren
- 's-Hertogenbosch
- Heusden
- Landerd
- Mill & Sint Hubert
- Oss
- Sint-Anthonis
- Sint-Michielsgestel
- Uden
- Vught
- Meierijstad

Activiteiten

- Inzet buddy's (geestelijke ondersteuning)
- Inzet buddy's (resocialisatie)
- Trainingsdagen voor nieuwe buddy's
- Supervisie-/werkbegeleidingsbijeenkomsten
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting
- Verdere ontwikkeling aanvullende trainingen voor nieuwe cliënt-doelgroepen
- Huisbezoeken
- Ziekenhuisbezoeken en presentaties
- Evaluatiegesprekken
- Wervingscampagne Omroep Brabant wordt ingezet
- Wervingscampagne cliënten en buddy's in huis-aan-huisbladen in de gemeenten in Noordoost-Brabant
- Verzorgen van buddy avonden met een thema
- Deelname aan de beursvloer november 2018
- Kerstdiner als activiteit voor de jaarwisseling met de buddy's, coördinatoren en bestuursleden

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen
- Coördinatoren-overleg
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Novadic Kentron
- Overleg met Welzijnsonderneming Divers
- Overleg met Gemeente Vught
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch
- Overleg met overige gemeenten werkgebied
- Overleg met PI Vught
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)
- Overleg met Woensels Poort

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Henk Engel, voorzitter
- Marijke Rombouts, secretaris
- Leo Kammers, penningmeester
- Marcel Ploegmakers, bestuurslid
 - Marketing & communicatie

Aan de functies van de leden van het bestuur, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Adrie van Osch, lid Raad van Bestuur Brabantzorg
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Zorgbereik 2018

- Aantal cliënten eind 2018 : 81
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-gedetineerden
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen
- Aantal buddy's eind 2018: 85
- Aantal coördinatoren eind 2018: 13

Financiën 2018

Exploitatie kalenderjaar 2018 (kasbasis)

	1-1-2018	31-12-2018	mutatie
Bank: rek.crt.	€ 1.430,38	€ 16.531,39	€ 15.101,01
Spaarrek.	€ 34.000,00	€ 34.012,50	€ 12,50
Totaal	€ 35.430,38	€ 50.543,89	€ 15.113,51

De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 44.335,00
Uitgaven	€ 29.221,49
Saldo	€ 15.113,51

Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 2.665,00	
Subs. Den Bosch	€ 25.000,00	
Rente 2017	€ 12,50	
Vivent 2018	€ 4.850,00	
Donaties	€ 3.307,50	
Subs. Oss 2019	€ 8.500,00	
TOTAAL		€ 44.335,00

Uitgaven

Bestuurskosten

Eindejaarsattentie buddy's	€ 2.354,05	
Abonnementen/Lidm.	€ 0,00	
Relatiegeschenken	€ 0,00	
Repres.kst./waard.attent.	€ 820,75	
Lunchkst. /Vergaderkst..	€ 866,87	
Overig	€ 0,00	
Subtotaal	€ 4.041,67	

Educatie

Basistraining	€ 5.656,45
Begeleidingskosten	€ 625,00
Buddyavond	€ 690,85
Buddyweekend	€ 0,00
Training/overige educ.	€ 0,00
Subtotaal	€ 6.972,30

Financiën

Bankkosten	€ 196,63
Subtotaal	€ 196,63

Vervoer

Reiskosten	€ 5.293,86
Parkeerkosten	€ 200,03
Subtotaal	€ 5.493,89

Facilitaire kosten

Drukwerk	€ 106,95
Advertentiekst. Werving	€ 4.822,71
Kantoorkosten	€ 1.197,10
Telefoonkosten	€ 4.287,66
Website/Webdesign	€ 283,68
Intranet	€ 0,00
Communicatieplan	€ 0,00
Verklaring omtrent gedrag	€ 530,05
Subtotaal	€ 11.228,15

Clïëntkosten

Traktaties cliënten	€ 1.288,85
Subtotaal	€ 1.288,85

TOTAAL € 29.221,49

Nadere toelichting bij de exploitatie:

1. Bedacht dient te worden dat door de stichting binnen de administratie het kasstelsel wordt gehanteerd. Inkomsten en kosten worden verantwoord in het jaar van daadwerkelijke betaling resp. ontvangst.



2. Zo betreft de post subsidie van de gemeente Oss de subsidie voor het jaar 2019, terwijl deze post reeds is ontvangen in de maand december 2018. Een vordering op de Stichting Vivent over 2018 (€ 150,00) is ontvangen in 2019 en dus niet in het overzicht opgenomen.
3. Daarnaast zijn er in januari 2019 betalingen verricht voor dienstverlening in 2018, met name de maand december. Het betreft telefoonkosten, reiskosten, wervingskosten buddy's voor een totaal bedrag ad € 1.200,00 afgerond.

Vught, 4 februari 2019



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

